

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования 2memory Limited полученной информации о Пользователе.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- a) **Правообладатель** – 2memory Limited
- b) **Пользователь** – лицо, заключившее с Правообладателем соглашение об использовании Сервиса (Пользовательское соглашение и/или Лицензионное соглашение с конечным пользователем, далее - Соглашение) в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и Соглашения.
- c) **Договор** – Пользовательское соглашение, Лицензионное соглашение с конечным пользователем, агентский договор, договор оказания услуг или иное соглашение, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты или правил, размещенных на Сайте.
- d) **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://onlinedoer.com/>.
- e) **Мобильное приложение** – предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве в соответствии с условиями Лицензионного соглашения с конечным пользователем программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться различными опциями Сервиса.
- f) **Приложение** – интегрированный программный комплекс, включающий Сайт, Мобильное приложение и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, на основе которых реализуется Сервис.
- g) **Сервис** – совокупность функциональных возможностей Приложения и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователям для заключения и исполнения сделок, а также в информационно-развлекательных целях.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Лицензионного соглашения с конечным пользователем, Правил заключения договоров об оказании информационных услуг, Оферты о заключении агентских договоров и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Регистрируясь в Приложении, направляя Правообладателю запрос через форму

обратной связи, оформляя поручение Правообладателю об оказании агентских услуг, и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки информации о себе: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Информация о Пользователе

3.1. Под информацией о Пользователе в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации в Приложении, оформления поручения Правообладателю об оказании агентских услуг, а также в процессе иного использования Сервиса, включая контактные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу информации о Пользователе, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем обязательно указывается уникальные логин, пароль и абонентский номер телефона.

Для заключения с использованием Сервиса договоров и оплаты услуг по ним Пользователем предоставляется информация о платежных средствах Пользователя (банковских картах), необходимая для осуществления оплаты, а также адрес электронной почты.

Для оформления поручения Правообладателю об оказании агентских услуг Пользователем должны быть предоставлены сведения, необходимые для осуществления выплат по заключенным с Правообладателем агентским договорам, которые могут включать: информацию о платежных средствах Пользователя (банковских картах), а также адрес электронной почты для направления отчетности.

Дополнительно Пользователями в целях заполнения профиля в Приложении может быть представлена следующая информация: фамилия, пол, возраст, знание языков, фотография, сведения о себе в свободной форме, в том числе.

Правообладатель сохраняет информацию о приобретении Пользователем услуг по договорам с другими Пользователями (информацию о Сделках).

При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

3.4. Общедоступная информация. В зависимости от функциональных особенностей Сервиса и/или настроек Пользователя неограниченному кругу лиц - другим Пользователям могут быть доступны следующие данные профиля Пользователя в Приложении: фотография, имя, фамилия, возраст, логин, пол, знания языков, иная информация указанная в свободной форме, в том числе, род занятий. Пользователь дает информированное согласие на доступ к указанным данным своего профиля неограниченного круга лиц. Данные профиля становятся общедоступными с учетом его настроек с момента размещения в Сервисе самостоятельно Пользователем или по его просьбе.

3.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Пользователем информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий заинтересованных лиц.

3.6. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель использует в Приложении программное обеспечение третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать в автоматическом режиме обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы по сбору и обработке аналитических данных:

- Amplitude, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://amplitude.com/privacy>;
- Fabric, являющаяся программным продуктом корпорации Google, которая осуществляет сбор и обработку данных в соответствии с заявлением о конфиденциальности, размещенном и/или доступном в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy>;
- Яндекс.Метрика, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;
- Google Analytics, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy> ;

Данные, собираемые с использованием программного обеспечения третьих лиц, могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).
- данные об установке и использовании Мобильного приложения;

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, в т.ч. в операционной системе устройства, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

3.7. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования информации о Пользователе третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

4. Цели обработки информации о Пользователе

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той информации о Пользователе, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать информацию о Пользователе в следующих целях:

4.2.1 Заключение Соглашения об использовании Сервиса, а также оформление поручения на оказание агентских услуг и заключение иных Договоров с использованием Сервиса.

Заключение Договоров и оформление поручения на оказание агентских услуг осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя может выполнять пара логин-пароль или абонентский номер телефона. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

Учетная запись Пользователя связана с логином-паролем и/или абонентским номером телефона Пользователя.

При предоставлении услуг по Договорам, предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени, логину и номеру телефона.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, оплату и оказание услуг по Договорам.

В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Сервиса, Правообладатель хранит, систематизирует и отображает в Приложении профили Пользователей, содержащие информацию, которую Пользователи сделали общедоступной.

Для оплаты и предоставления услуг по Договорам, необходимо указание имени, фамилии и номера телефона Пользователя.

В процессе исполнения Договоров на электронную почту и/или абонентский номер телефона направляются информационные сообщения.

Данные о приобретенных Пользователем услугах используются для предоставления такой информации Пользователю в рамках функциональных возможностей Сервиса.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности информации о Пользователе.

В целях проверки подозрительных действий в Приложении собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе.

4.2.5. Возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого запрашивается адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.6. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

5. Требования к защите информации о Пользователе

5.1. Правообладатель осуществляет хранение информации о Пользователе и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении информации о Пользователе сохраняется ее конфиденциальность, за исключением Общедоступной информации (п. 3.4. настоящей Политики) или иных случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями и участниками сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года.

5.4. Пользователи, получившие доступ к контактным данным других Пользователей или третьих лиц в связи с заключением и/или исполнением Договоров между ними, обязаны соблюдать положения п.5.1. и 5.2. настоящей Политики, а также осуществлять обработку полученных данных в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать информацию о Пользователе третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров с использованием Сервиса; в частности, для проведения платежей, для предоставления Пользователю услуг другими Пользователями;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Приложения;
- В связи с использованием в Приложении программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных Правообладатель может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.6. настоящей Политики;
- В связи с передачей Приложения Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение и удаление информации о Пользователе

7.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своей Учетной записи предоставленную им при регистрации или авторизации информацию, за исключением абонентского номера телефона.

7.2. В случае прекращения заключенного Соглашения и/или Договора, Пользователь вправе удалить собственную Учетную запись самостоятельно либо обратившись в службу поддержки Правообладателя.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция

Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу https://onlinedoer.com/docs/privacy_policy.pdf.

8.3. Реквизиты Правообладателя:

Наименование: 2memory Limited

Регистрационный номер: 2850675;

Адрес: 9/F AMTEL BLDG, 148 DES VOEUX ROAD CENTRAL CENTRAL, HONG KONG;

e-mail: office@2memory.net;

Действующая редакция Политики от «28» октября 2019 г.

Политика разработана [Юридической компанией АйТи-Лекс](#)