

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении агентского договора

Настоящий документ представляет собой официальное предложение 2memory Limited (далее - Агент) заключить агентский договор на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:
 - 1.1.1. **Публичная oferta/Oferta** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: https://onlinedoer.com/docs/contract_offer.pdf.
 - 1.1.2. **Договор (Агентский договор)** – агентский договор, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, заключенный между Агентом и Исполнителем на условиях настоящей Oferty.
 - 1.1.3. **Стороны** – Агент и Исполнитель (принципал по Договору).
 - 1.1.4. **Услуги** – агентские услуги по Договору, заключенному в соответствии с настоящей Ofertой.
 - 1.1.5. **Исполнитель** – Пользователь, прошедший процедуру регистрации в Приложении и имеющий намерение использовать, использующий или использовавший функциональные возможности Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса для поиска Заказчиков, заключения и исполнения Сделок (оказания Услуг Исполнителя) на основе согласованных Контрактов, а также получения оплаты по Сделкам.
 - 1.1.6. **Сделка** – договор об оказании информационно-консультационных услуг между Заказчиком и Исполнителем, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, который заключается и исполняется на условиях и в порядке, предусмотренных Правилами заключения договоров об оказании информационных услуг.
 - 1.1.7. **Услуги Исполнителя** – предлагаемые Исполнителем в Приложении информационно-консультационные услуги, оказание которых производится в рамках видео/аудио соединения (звонка, вебинара), устанавливаемого между Заказчиком и Исполнителем через Приложение.
 - 1.1.8. **Контент** - любые информационные материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы.
 - 1.1.9. **Заказчик** – Пользователь, прошедший процедуру регистрации в Приложении и имеющий намерение использовать, использующий или использовавший функциональные возможности Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса для подбора Исполнителей и Услуг Исполнителя, заключения Сделок и оплаты по ним.
 - 1.1.10. **Контракт** – условия оказания Услуг Исполнителя по Сделке, которые согласуются Заказчиком и Исполнителем в порядке, предусмотренном Правилами заключения договоров об оказании информационных услуг, и фиксируются в Приложении в чате между Заказчиком и Исполнителем в виде сообщения Исполнителя с программной кнопкой «Старт» (или аналогичной).

- 1.1.11. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Исполнителем действий, указанных в разделе 9 Оферты, создающее Договор между Исполнителем и Агентом.
- 1.1.12. **Сайт** – администрируемые Правообладателем интернет-сайты, размещенные в доменах по адресу (включая поддомены): <https://onlinedoer.com/>
- 1.1.13. **Мобильное приложение** – предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве в соответствии с условиями Лицензионного соглашения с конечным пользователем программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться различными опциями Сервиса.
- 1.1.14. **Приложение** – интегрированный программный комплекс, включающий Сайт, Мобильное приложение и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, на основе которых реализуется Сервис.
- 1.1.15. **Сервис** – совокупность функциональных возможностей Приложения и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователям для заключения и исполнения сделок, а также в информационно-развлекательных целях.
- 1.1.16. **Учетная запись** – персональный раздел Приложения, к которому Исполнитель получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Приложении. Учетная запись предназначена для хранения информации Исполнителя, размещения в Приложении Информации об Услуге, создания и направления Заказчикам Контрактов, просмотра информации о Сделках, получения Отчетов Агента и уведомлений в рамках исполнения Договора и заключенных Сделок.
- 1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п. 1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.
- 1.3. Любая ссылка в настоящей Оферте на пункт (раздел Оферты) и/или её условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (её раздел) и/или её условия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Исполнителя юридические и иные действия (оказывать агентские услуги), которые могут включать:
- 2.1.1. Обеспечение технической возможности с использованием Приложения:
- размещения и/или распространения Исполнителем информации о себе и Услугах Исполнителя, включая Контент, в том числе путем создания соответствующих информационных объектов и ведения отдельного раздела Приложения (профиля Исполнителя);
 - установления аудио/видео соединения с Заказчиками, обмена сообщениями и иной информацией между Заказчиком и Исполнителем;

- заключения Сделок с Заказчиками в порядке и на условиях, установленных Правилами заключения договоров об оказании информационных услуг, путем создания, направления и принятия Контрактов,
- 2.1.2. Прием от Заказчиков и перечисление Исполнителю оплаты по Сделкам;
 - 2.1.3. Прием и разрешение претензий Заказчиков по исполнению Сделок, включая возврат уплаченных по Сделкам денежных средств;
 - 2.1.4. Иные действия, предусмотренные настоящей Офертой, включая Обязательные документы, и/или функциональными возможностями Сервиса, доступ к которым фактически предоставлен Исполнителю.
- 2.2. Исполнитель уполномочивает Агента совершить все необходимые действия во исполнение поручения, указанного в п. 2.1. настоящих Правил.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Исполнителем, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):
- 3.1.1. **Пользовательское соглашение**, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу <https://onlinedoer.com/docs/agreements.pdf> и содержащее общие условия регистрации в Приложении и использования Сервиса;
 - 3.1.2. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу https://onlinedoer.com/docs/privacy_policy.pdf и содержащая правила предоставления и использования контактной информации Исполнителя и Заказчика;
 - 3.1.3. **Лицензионное соглашение с конечным пользователем** - размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу https://onlinedoer.com/docs/license_agreement.pdf обязательные условия использования Мобильного приложения.
 - 3.1.4. **Правила заключения договоров об оказании информационных услуг** – размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу https://onlinedoer.com/docs/terms_of_service.pdf обязательные условия, на которых допускается заключение и исполнение Сделок с использованием Сервиса.
- 3.2. Указанные в п. 3.1 Оферты обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с настоящей Офертой Договора.
- 3.3. Поручение Исполнителя Агенту считается надлежащим образом оформленным при условии привязки в Приложении банковской карты для получения денежных средств; приобретения статуса «Исполнителя» в Приложении, предоставления необходимой информации об Исполнителе и об Услугах Исполнителя.
- 3.4. Полное и достоверное предоставление в Приложении информации об Услугах Исполнителя является обязательным условием оказания агентских услуг по Договору. В случае, если предоставление информации об Услугах Исполнителя с использованием Приложения производится Исполнителем не полностью, недостоверно или с нарушением правил и требований настоящей Оферты, Агент вправе не осуществлять либо приостановить оказание Услуг по Договору.

- 3.5. Настоящая Оферта содержит исчерпывающие указания Исполнителя Агенту. Агент вправе, но не обязан принимать к исполнению задания Исполнителя и рекомендации по их выполнению, переданные Агенту помимо поручения, оформленного в порядке, установленном настоящей Офертой.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Агент вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления необходимой информации и документов, а равно иного содействия Агенту в выполнении им своих обязанностей;

4.1.2. Временно приостановить оказание Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим их оказанию, на время устранения таких причин.

4.1.3. Не приступать к оказанию Услуг или приостановить их оказание в случаях нарушения сроков предоставления в надлежащей форме информации и материалов, необходимых для оказания Услуг, недостоверности таких информации и материалов, просрочки оплаты Услуг и иных случаях полного или частичного неисполнения Исполнителем своих обязательств и гарантий по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

4.1.4. Производить возврат полученных от Заказчика денежных средств по Сделке в случае удовлетворения претензии или заявления на возврат.

4.1.5. Изменять в установленном порядке условия настоящей Оферты и указанные в ней Обязательные документы;

4.1.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящей Офертой, включая Обязательные документы.

4.2. Агент обязуется:

4.2.1. Выполнять поручение Исполнителя в полном соответствии с Договором, включая Обязательные документы, и требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Представлять Исполнителю отчеты об исполнении поручения Исполнителя.

4.2.3. Перечислять Исполнителю денежные средства, полученные от Заказчиков по Сделкам, в размере и порядке, установленном Договором.

4.2.4. Совершать иные действия в соответствии с принятым поручением.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать надлежащего исполнения Агентом его обязательств по Договору;

4.3.2. Требовать от Агента предоставления отчетов о выполнении поручения Исполнителя;

4.3.3. В любое время через Учетную запись редактировать или удалять Контент, размещенный им в Приложении.

4.3.4. Требовать передачи денежных средств, полученных Агентом от Заказчика в порядке, предусмотренном Договором.

4.3.5. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой;

4.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. **Исполнитель обязуется:**

4.4.1. Осуществлять проверку информации, предоставляемой Агенту при оформлении поручения, до совершения Акцепта;

4.4.2. По требованию Агента в течение 3 (Трех) рабочих дней предоставлять документы (надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие соблюдение им применимых требований законодательства.

4.4.3. Обеспечивать конфиденциальность контактных данных Заказчика в соответствии с применимым законодательством и Политикой конфиденциальности.

4.4.4. Незамедлительно сообщать Агенту о:

- невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств по Сделке;
- претензиях Заказчика в связи с оказанием Услуг Исполнителя по Сделке;

4.4.5. По запросу Агента предоставлять подробные объяснения, касающиеся претензии Заказчика в связи с оказанием Услуг Исполнителя по Сделке.

4.4.6. Проверять наличие уведомлений Агента по электронному адресу, указанному Исполнителем при оформлении поручения, а также просматривать информацию о выполнении поручения Агентом.

4.4.7. Соблюдать требования Договора, включая Обязательные документы, а также законодательства Российской Федерации;

4.4.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

5. **АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСЧЕТЫ**

5.1. Вознаграждение Агента по Договору составляет 15% (пятнадцать процентов) от полученной Агентом суммы оплаты услуг Исполнителя по Сделке. Размер вознаграждения может изменяться Агентом в порядке, предусмотренном для изменения настоящей Оферты. Актуальный размер Агентского вознаграждения дополнительно также указывается в Приложении.

5.2. Денежные средства, полученные Агентом от Заказчиков в оплату услуг Исполнителя по Сделкам, за вычетом агентского вознаграждения передаются Агентом Исполнителю по истечении срока, установленного для предъявления Заказчиком претензий о ненадлежащем исполнении Сделки, путем перечисления на банковскую карту, привязанную Исполнителем в Приложении для получения денежных средств.

5.3. Вознаграждение Агента удерживается Агентом из денежных средств, перечисляемых Исполнителю, в момент такого перечисления.

5.4. Выплата денежных средств Исполнителю производится Агентом в валюте, указанной Исполнителем в Приложении. В случае, если валюта, указанная Исполнителем в Приложении, отличается от валюты, в которой Агентом получена оплата от Заказчика, конвертация осуществляется по курсу соответствующих валют,

установленному банком или платежной системой Агента на день совершения платежа Заказчиком по Сделке.

- 5.5. В случае, если Агентом получена претензия Заказчика о ненадлежащем исполнении / неисполнении Сделки Исполнителем, денежные средства, полученные Агентом от Заказчика в оплату услуг Исполнителя по такой Сделке, перечисляются Агентом Исполнителю только после рассмотрения претензии Заказчика и принятия решения об отказе в её удовлетворении.
- 5.6. Настоящим Исполнитель признает и соглашается, что объективное рассмотрение Агентом претензий Заказчиков является действием в интересах Исполнителя, и предоставляет Агенту полномочия по принятию, рассмотрению и удовлетворению (в случае признания обоснованной) претензий Заказчиков о ненадлежащем исполнении / неисполнении Сделки Исполнителем.

6. ОТЧЕТ АГЕНТА

- 6.1. Агент обязуется предоставлять Исполнителю отчет о выполнении поручения по Договору (далее по тексту – «Отчет») по форме, утвержденной Агентом. Отчет должен включать сведения об оказанных Услугах и размере агентского вознаграждения.
- 6.2. Отчет предоставляется Агентом Исполнителю в текущем режиме по каждой Сделке, в электронной форме в виде отображаемых в Учетной записи сведений о заключенной Сделке и полученной от Заказчика оплате, размере Агентского вознаграждения, и сумме, перечисленной либо следующей к перечислению Исполнителю. По запросу Исполнителя Отчет может быть также предоставлен в форме направляемого на электронную почту электронного документа, содержащего указанные сведения за определенный период.
- 6.3. Стороны признают и безоговорочно соглашаются, что сведения об оказанных Агентом Услугах и размере агентского вознаграждения указываются в Отчете на основе данных внутренней учетной системы Агента.
- 6.4. Исполнитель обязан знакомиться в Учетной записи с информацией об оказанных Агентом услугах, размере агентского вознаграждения, а также о размере полученной Агентом от Заказчиков оплаты по Сделкам. При наличии замечаний к Отчету Исполнитель обязан направить Агенту мотивированные возражения в письменной форме.
- 6.5. В случае непредставления Исполнителем Агенту письменных возражений в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оказания агентских услуг, агентские услуги считаются принятыми Исполнителем в полном объеме.
- 6.6. Стороны признают Отчет Агента первичным учетным документом, достаточным для подтверждения факта оказания Услуг и размера агентского вознаграждения. По соглашению Сторон Отчет одновременно имеет значение, обычно придаваемое акту оказанных услуг.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Агент гарантирует устранение каких-либо сбоев и ошибок в работе Сервиса, в случае их возникновения при выполнении поручения Исполнителя, в максимально короткие сроки.
- 7.2. За исключением гарантии, указанной в п. 7.1 настоящей Оферты, Агент не предоставляет никаких иных явных или подразумеваемых гарантий, в том числе, не

гарантирует бесперебойной и безошибочной работы Приложения и основанного на нем Сервиса, количества и объема Сделок, добросовестности Заказчиков.

7.3. Исполнитель гарантирует, что:

7.3.1. Размещаемая им в Приложении информация об Исполнителе и Услугах Исполнителя соответствует действительности;

7.3.2. Исполнитель получил все необходимые лицензии и иные разрешения уполномоченных государственных органов для оказания Услуг Исполнителя либо что оказание Услуг Исполнителя в соответствии с требованиями применимого законодательства не требует наличия специального разрешения/лицензии/свидетельства, а также совершил все иные действия, требуемые применимым законодательством для осуществления деятельности Исполнителем;

7.3.3. Исполнитель осознает и принимает, что Заказчик может отказаться от Услуг Исполнителя и/или их оплаты вследствие различных обстоятельств, в том числе по причине претензий к Услугам Исполнителя или недобросовестности Заказчика. Агент не несет ответственности за отказ Заказчика от Услуг Исполнителя и какие-либо убытки Исполнителя в связи с таким отказом. При поступлении претензии Заказчика о ненадлежащем качестве услуг Исполнителя полученная Агентом от Заказчика оплата по Сделке возвращается Агентом Заказчику, как правило, без детального выяснения оснований такой претензии и/или её обоснованности.

7.4. Агент освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, в случае, если такое нарушение является следствием сообщения Исполнителем недостоверных данных, нарушения гарантий или иного неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору.

7.5. Агент не несет ответственности за какие-либо убытки Исполнителя, вне зависимости от того, мог ли Агент предвидеть возможность таких убытков, в том числе в случае, если Агент был извещен о возможности наступления убытков.

7.6. В любом случае ответственность Агента ограничена суммой агентского вознаграждения, полученной Агентом за исполнение поручения Исполнителя в части определенной Сделки, с которой связано возникновение ответственности Агента.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (Тридцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится

очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

9. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Акцепт настоящей Оферты Исполнителем создает Договор между Исполнителем и Агентом (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящей Оферты.
- 9.2. Акцептом Оферты признается совершение Исполнителем в совокупности следующих действий:
 - 9.2.1. регистрация в Приложении в соответствии с установленной процедурой;
 - 9.2.2. оформление поручения Агенту в порядке, установленном настоящей Офертой, в том числе, путем приобретения статуса «Исполнитель» в Приложении;
- 9.3. Договор считается заключенным с момента получения Агентом Акцепта Оферты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

- 10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Агента и действует до момента её отзыва Агентом.
- 10.2. Агент оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Исполнителя по выбору Агента посредством размещения на Сайте Агента, в Учетной записи Исполнителя, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Исполнителем при заключении Договора или в ходе его исполнения.
- 10.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Исполнителя, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.
- 10.4. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Агентом по собственному усмотрению и доводятся до сведения Исполнителя в порядке, предусмотренном для уведомления Исполнителя об изменении Оферты.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Исполнителем и действует неопределенный срок.
- 11.2. В случае отзыва Оферты Агентом в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.
- 11.3. В случае изменения Оферты и/или Обязательных документов Договор считается измененным в соответствующей части с момента вступления в силу таких изменений, если Исполнитель не отказался от принятия изменений.
- 11.4. Отказ Исполнителя от изменения Договора в связи с изменениями Оферты и/или Обязательных документов считается отказом от исполнения Договора. В этом случае Договор прекращается с момента получения Агентом такого отказа Исполнителя.

- 11.5. Стороны вправе отказаться от исполнения Договора в любое время по своему усмотрению путем направления соответствующего уведомления другой Стороне либо совершения действий, свидетельствующих об отказе от исполнения Договора.
- 11.6. Финансовые расчеты Сторон должны быть произведены не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента прекращения Договора.
- 11.7. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении предоставленных гарантий, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

12. СОГЛАШЕНИЕ ОБ АНАЛОГЕ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ

- 12.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Поручений, а также направлении уведомлений по Договору факсимильное воспроизведение подписи или простую электронную подпись.
- 12.2. Допускается обмен документами между Сторонами посредством факсимильной связи, SMS или электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу при условии доставки включающего их сообщения получателю.
- 12.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.
- 12.4. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.
- 12.5. При использовании для отправки электронного документа факсимильной связи, SMS или мобильного мессенджера получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им абонентскому номеру телефона.
- 12.6. Порядок применения простой электронной подписи при использовании Сторонами Приложения регулируется также Пользовательским соглашением, заключаемым Исполнителем при регистрации в Приложении.
- 12.7. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 12.8. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.
- 12.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Исполнитель не имеет права передавать свои логин и пароль в Приложении или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.
- 12.10. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю в Приложении, их утраты или раскрытия третьим лицам Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Агенту путем направления электронного письма с указанного им в Приложении адреса электронной почты.

- 12.11. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан Исполнителем в Приложении, Исполнитель обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Агенту путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.
- 12.12. При утрате SIM-карты Исполнитель обязан незамедлительно заменить ее на новую и сообщить о данном факте Агенту путем направления электронного письма с указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 13.2. Споры по настоящей Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению, в зависимости от подведомственности, в Бутырском районном суде г. Москвы или в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.
- 13.3. Обработка контактных данных Исполнителя (при их наличии) осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Агента.
- 13.4. Агент вправе запрашивать у Исполнителя дополнительную информацию, такую как копии документов, удостоверяющих личность, документов о высшем и дополнительном образовании, или кредитных карт, в случае необходимости проверки данных об Исполнителе или в целях предотвращения мошенничества. Если такая дополнительная информация представлена Агенту, то ее использование и охрана осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Агента.
- 13.5. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте; 2) направления Исполнителю электронного уведомления в Учетной записи; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 13.6. В случае если одно или более положений настоящей Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.
- 13.7. Не вступая в противоречие с условиями настоящей Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Агентский Договор в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней Обязательных документов и оформленного Поручения.

14. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Наименование: 2memory Limited

Регистрационный номер: 2850675;

Адрес: 9/F AMTEL BLDG, 148 DES VOEUX ROAD CENTRAL CENTRAL, HONG KONG;

e-mail: office@2memory.net;

Действующая редакция Публичной оферты от «28» октября 2019 г.

Публичную оферту разработала [Юридическая компания АйТи-Лекс](#)