

# Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее – «Соглашение») представляет собой предложение 2memory Limited (далее — «Правообладатель») заключить договор на изложенных ниже условиях.

## 1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) **Сайт** - администрируемые Правообладателем интернет-сайты, размещенные в доменах по адресу (включая поддомены): <https://onlinedoer.com/>.

б) **Мобильное приложение** – предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве в соответствии с условиями Лицензионного соглашения с конечным пользователем программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться различными опциями Сервиса.

в) **Приложение** – интегрированный программный комплекс, включающий Сайт, Мобильное приложение и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, на основе которых реализуется Сервис.

г) **Сервис** – совокупность функциональных возможностей Приложения и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователям для заключения и исполнения сделок, а также в информационно-развлекательных целях.

д) **Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

е) **Пользователь** – полностью дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.

ж) **Статус** – набор функциональных возможностей Приложения, выбор которых осуществляется Пользователем по собственному усмотрению из числа предложенных Правообладателем.

з) **Исполнитель** – Пользователь, прошедший процедуру регистрации в Приложении и имеющий намерение использовать, использующий или использовавший функциональные возможности Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса для поиска Заказчиков, заключения и исполнения Сделок (оказания Услуг Исполнителя) на основе согласованных Контрактов.

и) **Заказчик** – Пользователь, прошедший процедуру регистрации в Приложении и имеющий намерение использовать, использующий или использовавший функциональные возможности Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса для подбора Исполнителей и Услуг Исполнителя, заключения Сделок и оплаты по ним.

к) **Сделка** – договор об оказании информационно-консультационных услуг между Заказчиком и Исполнителем, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, который заключается и исполняется на условиях и в порядке, предусмотренных Правилами заключения договоров об оказании информационных услуг.

л) **Контракт** – условия оказания Услуг Исполнителя по Сделке, которые согласуются Заказчиком и Исполнителем в порядке, предусмотренном Правилами заключения договоров об оказании информационных услуг, и фиксируются в Приложении в чате между Заказчиком и Исполнителем в виде сообщения Исполнителя с программной кнопкой «Старт» (или аналогичной).

м) **Услуги Исполнителя** – предлагаемые Исполнителем в Приложении информационно-консультационные услуги, оказание которых производится в рамках видео/аудио соединения (звонка, вебинара), устанавливаемого между Заказчиком и Исполнителем через Приложение.

н) **Учетная запись** – персональный раздел Приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Приложении. Учетная запись предназначена для хранения контактных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса, а также получения уведомлений в рамках использования Сервиса.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – указанными в нем обязательными документами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование вами Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса любым способом и в любой форме в пределах объявленных функциональных возможностей и назначения, включая:

- просмотр Контента с использованием Сервиса;
- регистрация и/или авторизация в Приложении;
- размещение или организация доступа к Контенту в Приложении, включая размещение гипертекстовых ссылок на него;
- оформление поручений Правообладателю на оказание агентских услуг;
- создание и направление Контрактов или иных сообщений по формам в Приложении;
- иное использование Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса,

создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса вы подтверждаете, что:

а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса.

б) Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса.

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на сайте Правообладателя либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

## 2. Общие условия пользования Сервисом

2.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

а) **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу [https://onlinedoer.com/docs/privacy\\_policy.pdf](https://onlinedoer.com/docs/privacy_policy.pdf), которая содержит правила предоставления и использования конфиденциальной информации, включая контактные данные Пользователя.

б) **Оферта о заключении агентских договоров**, которая размещена и/или доступна в сети Интернет по адресу [https://onlinedoer.com/docs/contract\\_offer.pdf](https://onlinedoer.com/docs/contract_offer.pdf) и является обязательным для Сторон документом в случае оформления Пользователем поручения Правообладателю об оказании агентских услуг на базе Сервиса;

г) **Правила заключения договоров об оказании информационных услуг** – размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу [https://onlinedoer.com/docs/terms\\_of\\_service.pdf](https://onlinedoer.com/docs/terms_of_service.pdf) обязательные условия, на которых допускается заключение и исполнение Сделок с использованием Сервиса.

д) **Лицензионное соглашение с конечным пользователем** - размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу [https://onlinedoer.com/docs/license\\_agreement.pdf](https://onlinedoer.com/docs/license_agreement.pdf) обязательные условия использования Мобильного приложения.

2.2. Использование функциональных возможностей Приложения допускается после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в Приложении в соответствии с установленными Правообладателем правилами.

2.3. Перечень функциональных возможностей, использование которых требует предоставления дополнительной информации и документации, определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.

2.4. При использовании Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и/или авторизации в Приложении, а также при оформлении Контракта или поручения Правообладателю об оказании агентских услуг с использованием его программных средств, и при необходимости поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учетную запись Пользователя, а также отказать Пользователю в оформлении Контракта, поручения, использовании Сервиса для заключения и исполнения Сделки, и ином использовании Сервиса полностью или в определенной части.

2.5. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, оформлении Контракта или поручения на оказание агентских услуг, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.4. Соглашения.

2.6. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные,

указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Правообладатель вправе применить меры, указанные в п.2.5. Соглашения.

2.7. Технические, организационные и коммерческие условия использования Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения в Приложении или путем нотификации Пользователей.

2.8. Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

### **3. Гарантии Пользователя**

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

3.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего Соглашения на использование Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса и его исполнения;

3.2. Использование Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.3. Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис;

3.4. Использование вами Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, а также права государства вашего места нахождения, включая без ограничения авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей; предоставляемый вами Контент и прочие данные не содержат сведений и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, а также информацию пропагандирующую насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду; и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием такого Контента.

3.5. Вы будете использовать полученные в рамках Сервиса контактные данные других Пользователей строго в соответствии с требованиями действующего законодательства и Политикой конфиденциальности.

### **4. Лицензия на использование Контента**

4.1. Принимая условия настоящего Соглашения, вы безвозмездно предоставляете Правообладателю простую (неисключительную) лицензию на использование Контента, который вы добавляете (размещаете или транслируете) в Приложение Правообладателя.

4.2. Указанная простая (неисключительная) лицензия на использование Контента предоставляется Правообладателю одновременно с добавлением вами Контента в Приложение Правообладателя на весь срок действия исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, образующих такой Контент, для использования на территории всех стран мира.

4.3. В рамках предоставленной Правообладателю простой (неисключительной) лицензии разрешается использование Контента следующими способами:

- воспроизводить Контент, т.е. совершать изготовление одного или более экземпляров Контента в любой материальной форме, а также их запись в память электронного устройства (право на воспроизведение);
- распространять экземпляры Контента, т.е. предоставлять доступ к воспроизведенному в любой материальной форме Контенту, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления безвозмездно, включая импорт для любой из этих целей (право на распространение);
- публично показывать Контент (право на публичный показ);
- сообщать Контент таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения);
- модифицировать Контент, т.е. переделывать или другим образом перерабатывать Контент, включая перевод Контента с одного языка на другой (право на переработку);
- право переуступить все или часть полученных прав третьим лицам (право на сублицензирование).

4.4. При отсутствии в составе Контента объектов авторских или смежных прав, по настоящему Соглашению вы предоставляете Правообладателю Контент - сведения и прочие информационные материалы – для использования любым способом, включая возможность осуществлять запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение таких данных, передачу (распространение, предоставление любым третьим лицам для реализации ими любых действий) по единоличному усмотрению Правообладателя.

## 5. Ограничения

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

5.1. К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

5.2. Доступ к возможностям Приложения и Сервиса на его основе предоставляются для использования в информационных целях на условиях «как есть», в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Приложение и/или предоставляемый на его основе Сервис будет соответствовать вашим требованиям; доступ к Приложению или Сервису на его основе будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в программном обеспечении Приложения будут исправлены.

5.3. Поскольку Приложение находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер Сервиса могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервиса (или каких-либо отдельных частей Сервиса) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.

5.4. Вы не имеете права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Приложения Правообладателя программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и Контент, без получения предварительного письменного согласия их владельца;

- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Приложением;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса без получения предварительного разрешения Правообладателя.

5.5. Правообладатель никак не связан с Контентом, предоставленным Пользователями в Приложении, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно его соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

Всю ответственность за содержание такого Контента и соответствие его требованиям применимого права несет лицо, создавшее данный Контент и/или добавившее его в Приложение Правообладателя.

5.6. Правообладатель не является стороной Сделок, заключаемых и исполняемых между Пользователями с использованием Сервиса. Во всех случаях Правообладатель выполняет роль посредника и, за исключением данной роли, не несет ответственности за исполнение своих обязательств Исполнителем по Сделке. Правообладатель никак не связан с услугами, оказываемыми Пользователями с использованием Сервиса, не гарантирует и не несет ответственность за их соответствие требованиям применимого права, равно как и наличие у исполнителей необходимого объема прав на оказание услуг. Всю ответственность за оказываемые с использованием Сервиса услуги и их соответствие требованиям применимого права несет лицо, оказывающее услуги.

5.7. Пользователям запрещается использование Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;
- распространения недостоверной информации, порочащей честь достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;
- совершения иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей, организации азартных игр, проведения лотерей и иных стимулирующих мероприятий в нарушение действующего законодательства.

5.8. В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с предоставлением Сервиса, в том числе размещением ненадлежащего Контента иным Пользователем, вам следует сообщить об этом Правообладателю. Для этого необходимо

направить Правообладателю письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на сетевой адрес Контента, в связи с использованием которого нарушаются ваши права и/или интересы.

5.9. Вы несете исключительную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и/или применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица).

5.10. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения вами любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений вы обязаны по требованию Правообладателя пройти официальную идентификацию, предоставив Правообладателю нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

5.11. Правообладатель оставляет за собой право по своему усмотрению разрешать или запрещать размещение, редактировать, ограничивать доступ или удалять любой Контент, в том числе, информацию об услугах, отзывы, жалобы, комментарии Пользователей в Сервисе, а также блокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничивать (прекращать) предоставление Пользователю Сервиса.

5.12. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

5.13. Правообладатель устраняется от какой бы то ни было ответственности в связи с допущенными вами нарушениями, а также причинением вам вреда или убытков при указанных выше обстоятельствах.

5.14. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

## **6. Уведомления**

6.1. Вы соглашаетесь получать от Правообладателя на указанный при работе с Сервисом адрес электронной почты и/или номер телефона, а также через Мобильное приложение (push-уведомления), информационные электронные сообщения, а также входящие звонки (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса или в связи с ним.

6.2. . Правообладатель вправе использовать нотификаторы в рамках информационного обслуживания для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также в связи с оформлением Контракта или поручения об оказании агентских услуг, заключением и исполнением Сделок и агентских договоров, либо проведением маркетинговых акций, в том числе в рекламных целях.

## **7. Соглашение об использовании электронной подписи**

7.1. Во взаимоотношениях между Правообладателем и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

7.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования логина и пароля Пользователя или указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты Пользователя или абонентского номера телефона (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

7.3. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

7.4. Правообладатель определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Пользователем логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации в Приложении или по используемому им абонентскому номеру телефона, - в случае совершения любых действий по использованию Сервиса, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты – в случае поступления Правообладателю сообщений с такого адреса.

7.5. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

7.6. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

7.7. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю путем направления электронного письма с указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты.

7.8. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сервиса, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Правообладателю путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

7.9. При утрате SIM-карты Пользователь обязан незамедлительно заменить ее на новую и сообщить о данном факте Правообладателю.

## **8. Прочие условия**

8.1. Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования функциональных возможностей Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса, которые однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

8.2. **Применимое право.** Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. **Арбитраж.** Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в зависимости от подведомственности, в Бутырском районном суде г. Москвы или в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

8.4. **Изменения.** Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

8.5. **Редакция Соглашения.** Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу <https://onlinedoer.com/docs/agreements.pdf>.

## **8.6. Реквизиты Правообладателя:**

Наименование: 2memory Limited

Регистрационный номер: 2850675;

Адрес: 9/F AMTEL BLDG, 148 DES VOEUX ROAD CENTRAL CENTRAL, HONG KONG

e-mail: office@2memory.net;

Редакция от «28» октября 2019 г.

Пользовательское соглашение составила [Юридическая компания АйТи-Лекс](#)